



WIJKKRANT

Jaargang 5, nr. 1, januari 2002

INHOUDSOPGAVE:

<i>De wijk vertelt</i>	1
<i>Van de voorzitter</i>	2
<i>Het opvang en adviescentrum OAC</i>	3
<i>Nachtvergunningen</i>	4
<i>De NS. Een grote buur</i>	6
<i>Van vuilniszak naar container</i>	7
<i>Wonen in de binnenstad</i>	8
<i>Help! Ik ben een digibeet</i>	9
<i>Welzijn in multicultureel perspectief</i>	10
<i>Servicenummers</i>	11
<i>Bezorging</i>	11
<i>Contactpersonen wijkoverleg</i>	12
<i>Colofon</i>	12

De wijk vertelt

Op maandag 12 maart 2002 zal in "Het Ald Weishoes," Grote Kerkstraat van 20.00 tot 22.00 uur een wijkavond plaatsvinden met als thema:

"Een stad moet leven, U bent de stad"

Voor de pauze zullen inleiders een en ander over diverse onderwerpen vertellen en na de pauze kunt u hierover met hen en elkaar discussiëren.

De onderwerpen zijn:

- Het schoon en leefbaar houden van een stad (milieu en veiligheid)**
- Plan Hektor**
- Maasboulevard**
- Betaald parkeren**
- Het opknappen van een straat**
- Het Infopunt**

Dit zijn onderwerpen, die ook u raken.

Uw mening over deze onderwerpen is zeer belangrijk. Hoe vindt u dat de diverse plannen worden uitgevoerd, heeft u ideeën, wordt er voldoende rekening gehouden met de bewoners?

Uiteraard zijn andere suggesties en ideeën van u van harte welkom, want... het wijkoverleg kan alleen haar werk doen als het gedragen wordt door de hele wijk, dus door u.

Kom daarom op 12 maart as om 20.00 uur naar het "Ald Weishoes".



Van de voorzitter

Op het moment dat deze eerste wijkkrant verschijnt, is het nieuwe jaar al weer een paar weken oud. Toch maak ik van de gelegenheid gebruik om u een heel fijn 2002 te wensen en even terug te kijken naar het werk van het wijkoverleg in 2001.

Zonder compleet te zijn, noem ik een aantal onderwerpen die de revue passeerden:

het horecabeleid met als onderdeel het verlenen van nachtvergunningen, het veiligheidsbeleidsplan Hektor, het OAC, het ontheffingenbeleid van het pollergebied, de Keullerstraat, evaluatie parkeerregeling binnenstad Noord en afvalinzameling. Deze zaken zijn nog niet afgerond en behoren ook tot het werkpakket in 2002.

Het was weer een druk jaar voor het wijkoverleg Venlo-Binnenstad. Hierbij ondervonden ook wij dat de ambtelijke molen van de gemeente Venlo niet altijd even soepel draaide, met name vanwege het samenvoegen van de gemeenten Venlo, Tegelen en Belfeld.

Wij zijn blij met de nieuwe leden, die medio 2001 het lidmaatschap van het wijkoverleg met veel enthousiasme hebben opgepakt. Daardoor kan het werk, dat op vrijwillige basis gebeurt, beter worden verdeeld en uitgevoerd.

Tenslotte nodig ik u, bewoner van de wijk Venlo- Binnenstad, uit voor de informatie-avond **van wijkoverleg Venlo-Binnenstad op dinsdag 12 maart 2002.**

Deze bijeenkomst heeft als titel "**De wijk vertelt**". U bent van harte welkom om 20.00 uur in het Ald Weishoes, waar door diverse sprekers onderwerpen zoals verkeersdrempels, Maasboulevard, Rozenkransstraat, Hektor en betaald parkeren worden toegelicht (zie pagina 1 van de wijkkrant). Tevens kunt u nader kennismaken met de leden van wijkoverleg Venlo-Binnenstad.

Ineke Backus Dohmen,

voorzitter wijkoverleg Venlo-Binnenstad



Het Opvang en advies Centrum (OAC) "de Daeke"



Binnenkort gaat het OAC op de Deken van Oppensingel verhuizen naar de voormalige burgemeesterswoning.

Na een aantal interne verbouwingen zal de verhuizing in de eerste helft van 2002 plaatsvinden. Via via maakte ik een afspraak met Iris, beroepskracht bij het CAD (Consultatiebureau voor Alcohol en andere Drugsverslaafden). Door haar spontane medewerking kreeg ik een kijkje in de "keuken" van het O.A.C.

Een van de doelstellingen van het OAC is: De gebruikers een mogelijkheid te geven om even tot rust te komen. Het OAC in Venlo opende haar deuren in augustus 1997. Zeker in het begin was er veel verzet tegen deze opvang. Men vond het schandalig dat het centrum in de burgemeesterswoning ging komen, men vond dat de buurt erop achteruit ging etc.

In de praktijk blijkt het wel mee te vallen met de achteruitgang en zijn er nog maar weinig klachten. Iedere dag maken zo'n 25 tot 30 mannen en vrouwen gebruik van het OAC.

De gebruikers hebben hier de mogelijkheid om te douchen en hun kleren te laten wassen, ze kunnen koffie, thee en frisdrank alsook kleine maaltijden kopen.

Het professionele team wordt dagelijks geholpen door vrijwilligers.

Op donderdag wordt er door een van hen een maaltijd bereid, die gratis is voor de mensen die dan aanwezig zijn. De bedoeling hiervan is, dat de bezoekers zich door deze basisbehoeften weer meer mens gaan voelen.

In de huiskamer wordt koffie en thee gedronken, er worden gesprekken met medewerkers en/of bezoekers gevoerd, spelletjes gedaan, gepuzzeld, T.V. of video gekeken etc. Kortom.... rust, ontspanning en het begin van een daginde-

ling op kleine schaal (regelmaat). Men krijgt medische verzorging en heeft o.a. de mogelijkheid om te telefoneren naar hulpverlening of andere instanties.

Het OAC is zeven dagen per week geopend van 12.00 tot 18.00 uur. Ideaal zou een 24 uurs dag- en nachtopvang zijn, maar dit blijkt in de praktijk onmogelijk.

Men heeft dringend behoefte aan vrijwilligers, mannen en vrouwen die affiniteit hebben met de doelgroep kunnen zich aanmelden bij Ria tel. 077-3522907 of een andere medewerker van het OAC. Het kost u een keer per week een dagdeel, u wordt ingewerkt en werkt onder supervisie van een beroepskracht en wordt aldus onderdeel van het team.

Met dank aan Iris, die haar scriptie "Zorg houdt meer in dan zorgen alleen", ter beschikking stelde om dit artikel te kunnen schrijven.

Mariet Mulder-Willers



Nachtvergunningen

Met de themagroepen Veiligheid en Verkeer is afgesproken, dat namens de themagroep Veiligheid, Joost Gijbels en namens de themagroep Verkeer, Leonard Bol, elke keer, dat de wijkkrant verschijnt een artikel in onze wijkkrant plaatst. De artikelen worden samengesteld uit standpunten die binnen vergaderingen met elkaar en bewoners en of instanties naar voren zijn gekomen.

Themagroep veiligheid

Deze keer ga ik wat dieper in op het horecabeleid van de gemeente Venlo en dan met name het vraagstuk van de nachtvergunningen.

Nachtvergunningen

Een stukje geschiedenis:

Eens in de twee maanden komen vertegenwoordigers van de gemeente Venlo, de Politie, Koninklijke Horeca Nederland en het Wijkoverleg bij elkaar om een horeca beleid uit te stippelen wat voor alle partijen acceptabel is. Dit gaat over uitgaansgeweld, geluidsoverlast, terrassen beleid, taxi standplaatsen enz. Om uitgaansgeweld en de overlast die ontstaat bij het verlaten van de cafés te verminderen is het plan ontstaan om de horecaondernemers een vergunning te verlenen om zelf hun sluitingstijd te bepalen. Hierdoor zou het horeca publiek dat huiswaarts keert niet in grote getale vertrekken, maar zou er een spreiding moeten ontstaan, waardoor de bezoekers op een rustige manier het centrum kunnen verlaten. Dit heeft geresulteerd in een proefperiode van een jaar waarin horecaondernemers van zowel cafés als eetgelegenheden een vergunning konden aanvragen om in de nachten van vrijdag op zaterdag en van zaterdag op zondag open te blijven zolang zij willen. Uiteraard zijn hieraan strikte voorwaarden verbonden, zoals de geluidsisolatie, de leeftijd van de uitbater, de verplichting om bij bepaalde onregelmatigheden meteen de politie op de hoogte te brengen, een strikt anti drugsbeleid.

Het aandeel van het wijkoverleg:

Wij hebben tijdens het opstellen van de voorwaarden van de nachtvergunningen geprobeerd om er voor te zorgen dat de leefbaarheid voor de bewoners van de binnenstad gewaarborgd blijft en daarbij vooral gelet op geweldsoverlast en geluidsoverlast.

Ons standpunt was dan ook: nachtvergunningen een prima idee, als daarmee het geweld op straat afneemt en er 's nachts minder lawaai te horen is. Hoewel er sommige mensen zijn die anders beweren, is het absoluut niet onze bedoeling om de horeca dwars te zitten en van Venlo een saaie stad te maken. Wat wij willen is dat de spelregels zoals deze zijn afgesproken ook in acht genomen worden en dat extreme overlast daadwerkelijk en daadkrachtig bestreden word, niet alleen door de politie, maar ook door de

horeca ondernemers en de gemeentelijke instanties die hiervoor verantwoordelijk zijn. Als bewoners van de binnenstad is onze tolerantie t.o.v. geweld en geluid al erg groot en daarom is het van het grootste belang, dat de grenzen bewaakt worden en dat last niet omslaat in overlast.

De proefperiode:

In mei van dit jaar is de proefperiode begonnen en inmiddels hebben 18 locaties een nachtvergunning gekregen. 19-11-2001 heeft de evaluatie plaatsgevonden van het eerste half jaar van deze proef.

Uit deze evaluatie is naar voren gekomen - dat het uitgaansgeweld is afgenomen (dit mede door een goede samenwerking van politie en portiers), -dat het uitgaanspubliek blij is met de verlengde openingsuren (er wordt dus in een behoefte voorzien), -dat de ondernemers hun omzet zien groeien en dat de taxi bedrijven beter in staat zijn, aan de vraag naar nachtelijk vervoer te voldoen.

Maar er is ook gebleken -dat op vrijdag avond er geen extra controle plaatsvindt door politie, -dat er tijdens de zomermaanden nauwelijks op geluidsoverlast is gecontroleerd, - dat de geluidshinder in plaats van afgenomen nu is uitgesmeerd over de hele nacht -dat er een aantal ondernemers zich niet aan de gemaakte afspraken houdt en dat er een aantal ondernemers zonder vergunning meelift met degene die wel een vergunning hebben.

De enquête:

Zoals u misschien gemerkt heeft, heeft het wijkoverleg Venlo-Binnenstad begin november een enquête gehouden. De bedoeling van deze enquête was om een beeld te krijgen van uw ervaringen met de overlast die het uitgaansleven in Venlo met zich mee brengt en om te zien of onze opvattingen t.a.v. deze overlast ook draagvlak hebben bij de bewoners van de binnenstad. Een groot aantal mensen heeft hierop gereageerd waarvoor dank, en het is gebleken dat er naast verschillende positieve reacties toch heel veel mensen hinder ondervinden. Niet alleen overlast die gerelateerd is aan de nachtvergunningen, maar ook veel klachten over de horeca en haar bezoekers in het algemeen.

De belangrijkste resultaten uit deze enquête zijn:

De meeste overlast ondervinden de bewoners van

- **muziek vanuit de cafés**
- **bezoekers die naar huis gaan; schreeuwen, luid zingen, ruzie**
- **wildplassen**
- **fietsen die op een verkeerde plaats gestald worden**
- **vervuiling door o.a. afval, etensresten, braaksel**
- **vandalisme**

Het merendeel van de geënquêteerden, waarvan wij het formulier hebben terugontvangen, vindt dat de overlast gelijk is gebleven of zelfs toegenomen. Slechts 4% van de respondenten vindt dat de overlast is afgenomen.

Verder zijn veel ondervraagden niet tevreden over de manier waarop met hun klachten bij politie of overlastlijn wordt omgegaan en melden daarom geen overlast meer.

Hoe verder?

Wij blijven ons inzetten op de manier zoals we tot nu toe gedaan hebben, we houden een vinger aan de pols en blijven hameren op het naleven van de afspraken door alle betrokken partijen. Als de nachtvergunningen over een half jaar wellicht een definitieve vorm krijgen en alle betrokkenen nemen hun verantwoordelijkheden dan is uitgaan plezier voor iedereen, niet alleen voor de cafébezoekers, maar ook voor de mensen die voor 06.00 uur willen gaan slapen.

Namens de themagroep Veiligheid

Joost Gijbels



Een grote buur: het emplacement van de spoorwegen

Aan de rand van de binnenstad ligt al jaren het emplacement van de spoorwegen. Belangrijkste onderdeel hiervan is het reizigersstation (handig, zo dicht bij) maar er is ook een bloemenhandel, boekenzaak, restaurant en koffieverkooppunt en fietsenstalling. De andere kant van station Venlo is echter wat minder bekend: ten zuiden van de perrons liggen nog zeker tien sporen waar ook van alles gebeurt. Op 29 november 2001 heeft één van de spoorwegbedrijven in de Maaspoort uitleg gegeven over wat wij, als bewoners, met die minder bekende helft te maken kunnen hebben:

Het rangeerterrein, want daar gaar het over, wordt beheerd door NS Railinfrabeheer. Deze organisatie zorgt voor investeringen, onderhoud en vergunningen voor het emplacement, en laat het gebruik over aan andere (NS)bedrijven. Venlo heeft te maken met een paar typische activiteiten, die maar op weinig andere plaatsen voorkomen: het verwisselen van elektrische locomotieven, het tanken van diesellocomotieven en dieseltreinen, het schoonmaken van treinstellen en het (op bescheiden schaal) samenstellen van goederentreinen. Voor de omwonenden zitten hier een paar speciale hinderaspecten aan:

- Rangeren geeft meer geluidhinder dan normaal rijden of stoppen en doorrijden van treinen.
- Rangeren van wagons met gevaarlijke stoffen is aanzienlijk gevaarlijker dan alleen er mee rijden.

De spoorwegen (dwz NS-Railinfrabeheer) zijn nu, na drie jaar vooroverleg, zover dat ze voor de belangrijkste geluidsbronnen en de belangrijkste risico's plannen voor verbeteringen hebben klaarliggen.

De verbeteringen zullen betaald moeten worden door het Rijk, en de bedoeling is om deze in 2002 bijna allemaal te realiseren.

Ondertussen zijn dezelfde NS-Railinfrabeheer en de Gemeente Venlo in gesprek over een Milieuvergunning voor het rangeercomplex. Sinds een aantal jaren is het duidelijk dat de NS, net als bedrijven, een soort hinderwetvergunning moeten hebben, en daarvoor aan een aantal eisen moeten voldoen. Tot nu toe heeft de NS deze vergunning niet, maar sinds september 2001 ligt er nu wel een officiële aanvraag bij de Gemeente Venlo.

Voor de duidelijkheid: De gemeente Venlo is de juiste vergunningsinstantie voor wat betreft rangeren, maar het overige NS-bedrijf (station, doorgaande treinen) heeft te maken met landelijke overheidsbeleid.

Op de voorlichtingsavond (29 november) werd duidelijk dat het emplacement anno december 2001 in ieder geval NIET voldoet aan de vergunningseisen. Twijfelachtig is nog of NA de aanpassingen het emplacement WEL in aanmerking komt voor een vergunning. Zowel de Gemeente als de NS hielden hier hun kruit droog, maar duidelijk is wel dat het niet vanzelfsprekend zal zijn dat de vergunning wordt gegeven. Belangrijkste geschilpunt zal de beoordeling van het ongevalrisico zijn: hoe erg is de schade bij een ernstig ongeval, en hoe onwaarschijnlijk is zo'n ernstig ongeval? Dit wordt uiteraard een erg technische discussie.

Het wijkoverleg Venlo-Binnenstad denkt (op dit moment) dat we weinig te zoeken hebben bij deze discussie. We zullen het wel volgen, maar gaan niet aandringen op de een of de andere uitkomst. De wijkoverleggen Venlo-Oost en Venlo-Zuid (allebei dicht bij het emplacement) hebben zich er wel (al drie jaar) in verdiept. Zij zullen er waarschijnlijk wél een standpunt over innemen. Dit zal in het voorjaar van 2002 moeten blijken, want dan komt de gemeente Venlo met haar (ontwerp)besluit "wel of geen milieuvergunning"

Als derde onderdeel van dit verhaal tenslotte: het verplaatsen van het rangeren vanuit het centrum van Venlo naar bijvoorbeeld Groot Boller. Dit komt de laatste tijd wat vaker in het nieuws, en op het moment dat dit artikel geschreven wordt lijkt het erop dat een verplaatsing 'er in zit'. Er lijkt voldoende aandacht vanuit Den Haag om er straks geld voor te kunnen krijgen. Als het rangeren inderdaad verdwijnt uit het centrum komt er veel waardevolle ruimte vrij. De bestemming daarvan is nog volstrekt onduidelijk, maar het valt te verwachten dat er al snel vele gegadigden zullen zijn. Een dergelijke verplaatsing van het emplacement kan echter niet op korte termijn: het wordt al gauw 2010 voordat zo iets klaar is. Tot die tijd wil de NS in het centrum van Venlo kan blijven rangeren, en zijn de voorgenomen aanpassingen en de aanvraag tot milieuvergunning gewoon nodig. Bij een verplaatsing gaat het over vele miljoenen, en volop politieke besluitvorming. Het wijkoverleg zal daar geen of slechts weinig gewicht in de schaal kunnen leggen.

Namens de themagroep Verkeer

Leonard Bol



Van vuilniszak naar container

In Oktober 2001 heeft de gemeenteraad besloten om per 1 januari 2003 te stoppen met het ophalen van vuilniszakken en vanaf die dag huisvuilcontainers in te voeren. Dit is een totaalplan voor de gemeente Venlo (Blerick, Tegelen, Belfeld).

Deze huisvuilcontainers lijken sterk op de groencontainers die nu al in Venlo gebruikelijk zijn. Het wijkoverleg heeft meerdere keren aan de gemeente laten weten dat we met name voor de binnenstad van Venlo en waarschijnlijk ook de binnenstad van Tegelen grote problemen zien, maar dat heeft het voorstel niet merkbaar veranderd. Het enige wat we nu nog kunnen doen is tijdens de aanloop tot 2003 proberen de nadelen voor de bewoners van de binnenstad van Venlo (die wij vertegenwoordigen) zoveel mogelijk aan de orde te stellen en proberen om constructief naar oplossingen voor de te verwachte problemen met de huisvuilcontainers te zoeken.

Waarom huisvuilcontainers?

Het ophalen van vuilniszakken wordt snel duurder, omdat de Arbeidsomstandighedenwet (ARBO) steeds strengere maatregelen voorschrijft met betrekking tot tillen en vooral herhaald tillen. (Wist u dat een vuilnisman gemiddeld per dag ca. 15.000 kg in een vuilniswagen gooit of tilt)? Tweede motief is dat een vast afvalvolume (van één container per 14 dagen) zal helpen om minder restafval aan te bieden en daarom meer afval gescheiden aan te bieden (oud papier apart, glas apart, groen apart). Op dit moment kost het afvoeren van gescheiden afval al ca. een factor twee minder dan restafval, dat wil zeggen vuilniszakkenafval. Dit verschil zal waarschijnlijk de komende jaren nog groter worden.

Het ophalen/leggen van de huisvuilcontainers wordt voor de burgers echter

bij invoering niet goedkoper dan het huidige vuilniszakken. Het voordeel kunnen we pas verdienen door meer gescheiden af te voeren, en minder via de grijze containers.

Nadelen.

Een kostendaling voor de burger zal er niet zo gauw inzitten: de kosten zullen hooguit minder hard of snel stijgen.

Dit is echter moeilijk zichtbaar.

Een 'tastbaarder' nadeel zijn de afmetingen van zo'n container: veel woningen in de binnenstad zijn flats, bovenwoningen of appartementen. Waar laat je zo'n ding?

Een ruwe telling van ons zelf (wijkoverleg) laat zien dat van de ruim 3000 huishoudens (of voordeuren) in onze wijk, er ca. 2000 geen vrije achterom of van de straat toegankelijke berging hebben. Voor al deze gevallen moet volgens ons een alternatief komen.

Bij de plannen van 1999 was er nog sprake van aparte inzameling bij 'hoogbouw'. Dit moest dan vooral ondergronds. Het werd toen al snel duidelijk (eigen onderzoek van de gemeente) dat hier in de binnenstad helemaal geen plaats voor was.

Alsnog alleen in de binnenstad vuilniszakken (weer een andere suggestie) lijkt ook erg onverstandig: de rest van Venlo en Blerick komt dan bij ons hun teveel aan vuilnis dumpen. Dit was in oktober 2001 onze belangrijkste klacht: er is nog helemaal geen zicht op een uitvoerbare vorm van ophalen voor de binnenstad.

Zoals al eerder aangegeven zullen we intussen constructief proberen te blijven en mee zoeken naar een geschikte oplossing voor de afvoer van vuilnis uit de binnenstad.

Wordt vervolgd.

Namens de themagroep Verkeer

Leonard Bol



Wonen in de binnenstad, gezellig???

In het derde interview over dit thema spraken we met Marian de Groot-Seelen. Ze is 48 jaar en woont in de Mercatorstraat.

Marian, hoe lang woon je al op dit adres?
Ik woon hier vanaf mijn geboorte.

Hoe komt het dat je nog steeds op hetzelfde adres woont?
Ik was thuis de jongste uit een gezin van 7 kinderen. Toen ik ging trouwen wilde mijn moeder niet alleen in dit grote huis blijven wonen. Ze vertrok naar een flat waar ze met een kennis (medebewoonster) kon samenwonen en zodoende konden mijn man en ik hier gaan wonen. Ik ben eigenlijk de derde generatie die hier woont want mijn opa en oma hebben het huis gekocht. Daarna hebben mijn ouders hier gewoond en nu woon ik hier met mijn gezin.

Je woont hier nu 48 jaar, wat is er zoal in positieve zin veranderd de laatste 15 jaar?
De buurt is goed opgeknapt, de oude Rijks-HBS vind ik prachtig evenals de art-nouveau gebouwen op de hoek Straelseweg-Noord Binnensingel (Metropole). Verder vind ik de kunstwerken hoek Mercatorstraat-Deken van Oppensingel en Mercatorstraat-Keltenstraat, die als herinnering aan de Pope gemaakt zijn in het trottoir, erg mooi. Het Nolensplein en het Nolenspark zijn goed verlicht en dat geeft me een veilig gevoel. Ook een pluspunt is het parkeerabonnement. Dankzij dit abonnement kun je nu tenminste in de directe omgeving je auto kwijt.

Zijn er ook veranderingen die je minder goed bevallen?
O ja, o.a. de verkeersdrempels Schoolstraat-Goltziusstraat en Goltziusstraat-Julianastraat zijn te steil en te compact. Als fietser heb je daar veel hinder van. Je boodschappen vliegen soms bijna uit je fietsmandje. Het Goltziusmuseum zou eigenlijk net als de Martinuskerk en andere monumenten verlicht moeten zijn, in plaats daarvan staat het al zo'n twee jaar leeg en je ziet dat het verpaupert. Ik ben dan ook erg benieuwd welke bestemming dit gebouw krijgt. Ook het groen voor achter en opzij van het museum staat er niet florissant bij. Hier zou de Gemeente iets heel moois van kunnen maken zeker met de markante oude lindebomen als basis. Verder vind ik onze straat en de Schoolstraat slecht verlicht. Een extra lantaarnpaal erbij zou een veiliger gevoel geven.

Je woont dicht bij het uitgaanscentrum, ga je wel eens uit?
Ja, we gaan regelmatig een pilsje drinken in de stad, van de Parade tot de Markt.

Een pluspunt hier is ook, dat je te voet naar de stad kunt gaan.
Ik vind de sfeer in de kroegen erg gezellig, alleen vind ik het jammer dat na elf uur de muziek zo hard gezet wordt en niet alleen in de zogenaamde danscafés. Praten wordt dan erg moeilijk. Toch blijven we meestal tot sluitingstijd, voor ons is dat rond een uur of twee.

Winkel je veel in Venlo?
Eigenlijk koop ik alles in Venlo. Ik vind het gezellig om 's middags de stad in te lopen en bij mooi weer soms een terrasje te pikken.

Als echte Venlose hou je zeker van Carnaval ofwel "Vastelaovend?"
Ik doe aan alles mee, van het Inscheete op de "11 van de 11" tot en met het Hieringschelle op Aswoensdag.

En andere activiteiten?
De Parkfeesten, Sintermerte en de opening van het Theaterseizoen en vroeger de Schinkemertfeesten vind en vond ik ook geweldig.
Wat ik jammer vind is dat andere evenementen zoals de Grote Kermis in het kader van Venlo 650 jaar Stad en de ijsbaan op de Oude Markt maar eenmalig waren.

Hoe zie je tot slot de toekomst van Venlo?
Venlo is met bepaalde zaken op de goede weg. Andere zaken kunnen verbeterd worden.

Zoals?
Woon je in de binnenstad en ben je goed ter been dan kun je alles lopend doen naar de winkels, musea, Maaspoort, Gemeentekantoor etc.
Moet je met de auto komen, dan is Venlo een "Vestingstad". Door het realiseren van het plan Maasboulevard en de uitbreiding van de Maaspoort hoop ik, dat de toegankelijkheid voor ieder die met de auto moet komen (omdat hij/zij bijvoorbeeld ouder en/of slecht ter been is) beter wordt. Verder zouden er boven de winkels in het Centrum weer mensen moeten wonen, zodat de stad ook 's avonds levendig blijft en het aantrekkelijker wordt voor jeugd en senioren (jong en oud) om in de binnenstad te wonen.

Marian, bedankt voor dit gesprek.

Mariet Mulder-Willers

Help! Ik ben een digibeet.

Ingezonden brief

Help! Ik ben een digibeet.

In een grijs verleden haalde ik (met lof1) mijn steno- en typediploma. Het eerste heb ik zelden nodig gehad, typen doe ik nog met twee vingers. Momenteel meen ik mij nog redelijk te kunnen red- den zonder G.S.M., P.C. E-mail en Internet. Via radio, wat minder T.V., en de nodige tijdschriften houd ik de toestand in de wereld bij. Reizen doe ik al jaren, dicht- bij en ver weg. Met behulp van reisbureaus kom ik overal waar ik naar toe wil. De mensen in mijn omge- ving boeien me mateloos en een mooie wolkenlucht of een zonsondergang te bekijken vanuit mijn kamer- raam, laten me gelukkig wegdromen.

Ik **schrijf** nog steeds een brief naar vrienden of beken- den. Tussen alle E-mail die er binnenkomt bij mijn vriendin en haar man, wordt mijn kaartje wel gewaardeerd.

Tot op heden mis ik niets, maar ik **moet** iets missen, n.l. achter de P.C. gaan zitten en zo gauw mogelijk internetten. En dus zit ik daar in mijn eentje op mijn kamer.

Geen tijd voor de bakker, de slager of de groenteman. Ik zit m'n blik op de wereld te **verruimen**, maar wat in mijn straat gebeurt ontgaat me.

Versta ik daardoor de taal van www.com en digitaal verkeer beter? Kan ik een g.s.m. niet meer missen? Moet ik altijd bereikbaar zijn? Wie net als ik behoort tot de "laatste der Mohikanen" kan reageren. Schrijf of bel naar de wijkkrant. Mocht onze wereld niet meer vol te houden zijn, we snellen alsnog naar het **Digitale Trapveld** dicht in de buurt. We willen wel bij de tijd blijven!

(naam bij redactie bekend).

Eerste reactie

Toen ik dit epistel onder ogen kreeg, moest ik lachen, zo zwart wit als deze mevrouw (die anoniem wil blijven) een en ander afschildert is het niet. Kennis van P.C. gebruik bete- kent niet dat je de hele dag internet of spelletjes speelt. Als je verstandig met je computer omgaat heb je ook nog tijd voor de bakker, de slager en de groenteman. Om haar een beetje over haar drempelvrees en



"vooordeel" heen te helpen zijn we in Blerick in de school "De Regenboog" een kijkje gaan nemen waar we cursisten op de P.C. aan 't werk zagen en we een gesprek hadden met mevrouw Gerry Derkx, een van de vrijwilligsters. Gerry heeft jarenlang beroepshalve bij Océ Technologies met verschillende systemen gewerkt en vindt het nu leuk iets van haar kennis aan anderen over te dragen.

Het digitale trapveldje (zo wordt het PC project genoemd) wordt verzorgd door enkele beroepskrachten en een grote groep vrijwilligers. Allen zijn zij bekend met PC gebruik en brengen de cursisten de basiskennis van automatisering bij.

Tot dusver hebben in Blerick al heel veel mensen een cursus gevolgd, waarbij ze in 8 lessen van 2 uur de beginselen van de computer uitgelegd krijgen. De cursus kan door iedereen gevolgd worden, zo speelt de leeftijd geen enkele rol. De jongste cursist tot nu toe is een dame van 24 jaar en de oudste cursist is een heer van 84 jaar.

Tijdens onze aanwezigheid werd op heldere wijze door de leraar iets over internet uitgelegd en mochten de cursisten zelf informatie opzoeken op een bepaalde website. Elke week zijn ook een aantal inloopuren waar iedereen mag komen oefenen wat op de cursus geleerd is. Ook kunnen er allerlei vragen gesteld worden.

Volgens Gerry zijn de meeste cursisten vrouwen, waar- schijnlijk voelen mannen zich te "stoer" om toe te geven dat ze weinig of niets van PC gebruik weten en worstelen ze thuis verder. Dit is erg jammer, met de basiskennis wordt veel meer uit je PC gehaald.

De cursisten die we spraken waren erg enthousiast, ze ver- telden dat ze sinds ze met een PC konden werken, het idee hadden wat meer bij de tijd te zijn en vonden het leuk om met allerlei programma's te werken zoals het programma Paint, waar je o.a. mooie kerstkaarten mee kunt tekenen. Verder vond een van de dames het erg jammer dat de 8 lessen afgelopen waren, zij zou er nog wel 10 bij willen hebben.

De gemeente Venlo heeft over dit project een folder uitge- bracht "Wegwijs op de Computer". Deze is te verkrijgen bij **Venlo Digitaal, Albert Verweystraat 8 in Blerick**. De bedoeling is dat dit project in de toekomst ook naar andere wijken in de gemeente Venlo zal worden uitgebreid. Dit is echter afhankelijk van diverse factoren, waarbij het

verder op blz 10

Welzijn in multicultureel perspectief

Een impressie van een symposium

Op 25 oktober werd in de Maaspoort een boeiende en leerzame dag gehouden over de multiculturele samenleving. Ik nam hier namens het wijkoverleg ook deel aan.

Door diverse inleiders, werkzaam op het brede terrein van welzijn en allochtonen, werd de positie van allochtone burgers vanuit verschillende invalshoeken belicht. Het terugkerende thema in alle inleidingen en bijdragen op dit symposium was het communicatieprobleem. Zowel in zorg, samenleven als welzijn blijkt het niet beheersen van elkaars taal en de daar achterliggende cultuur, tot vele misstanden te leiden.

10 Zeer treffend kwam dit naar voren in een rollenspel waarin een allochtone vrouw letterlijk van het kastje naar de muur werd gestuurd omdat geen van de ambtenaren haar begreep, noch vice versa zij de ambtenaren begreep. Toch wordt in de praktijk van alledag naarstig gezocht naar en gewerkt aan oplossingen.

Indrukwekkend was de bijdrage vanuit zorgcentrum Transvaal in Den Haag. In dit zorgcentrum verblijven Hindoestanen, Surinamers en Nederlanders naast elkaar. In Transvaal is iedereen welkom; de verzorging houdt rekening met cultuur en achtergronden van haar bewoners. Er is een spruitjes-maar ook een knoflookkeuken.

Dit nadenken en zoeken naar praktische oplossingen kwam ook terug bij het thema wonen. Voor veel allochtonen is de



keuze tussen teruggaan of blijven een moeilijke keuze. Voor zover zij kiezen om te blijven, zullen we rekening moeten houden met het gevoel van gebondenheid en geborgenheid van de allochtone burger. Nieuwe vormen van wonen, zoals bijvoorbeeld groepswonen, zouden aan die gevoelens tegemoet kunnen komen.

Welzijn in multicultureel perspectief is een proces; een proces van invoegen getuige de woorden van de heer Aboutaleb:

"Integreren als allochtonen in Nederland is als het invoegen op een snelweg.

De nieuwkomer moet de spelregels van het invoegen hanteleren, maar de reeds aanwezige automobilist moet ook ruimte bieden aan de invoeger."

Thea Janssen-Leurs



vervolg van blz 9

belangrijk is dat het Rijk, de Gemeente Venlo en ook het bedrijfsleven in de vorm van subsidie en sponsoring dit project zullen ondersteunen

Om te voorkomen dat de jeugd de ouderen tijdens de inloop uren voor de voeten loopt, start er binnenkort een soortgelijk initiatief in het nabijgelegen **jeugdcentrum De Singel, Drie Decembersingel 44, 5921 AC Venlo telefoon 077-326 65 20.**

Annemie Schoenmakers-Bogaarts

Dat het erg gezellig en leerzaam is om kennis te maken met de digitale wereld, blijkt uit de foto's op deze en de vorige bladzijde.

Service nummers



Wijkgerichte aanpak heeft als doel het bevorderen van veiligheid en leefbaarheid in de wijk en bestaat uit een tweesporenbeleid. Een van die "sporen" is het wijkoverleg.

Het andere "spoor" is het Infopunt van de Gemeente Venlo. (telefoon **359 96 78**, mevrouw Ine Hendrix). Dit Infopunt is er om informatie op te vragen en zaken te melden voor het wijkoverleg, politie en partners in wijkgerichte aanpak

Het servicenummer van de gemeente Venlo: **0800-376 23 45**

Dit telefoonnummer is ingesteld voor eenvoudige en eenmalige klachten en wensen die te maken hebben met uw woonomgeving: plantsoenen, vervuiling huisvuil en dergelijke. Dit telefoonnummer is tijdens de kantooruren te bereiken, dat wil zeggen van 08.30 tot 16.00 uur. Wekelijks treft u in het E3-journaal een compleet overzicht van de belangrijkste telefoonnummers van de gemeente Venlo. Noteer dus het telefoonnummer: **0800-376 23 45** voor klachten over en problemen met gladheidbestrijding, groenvoorziening, heroïnespuiten, hondenoverlast, leefmilieuzaken, onderhoud straten en wegen, ongediertebestrijding, reiniging, rioolverstoppingen, straatverlichting.

Klachten over onveiligheid (onveilig voelen of aandragen van consequent onveilige plaatsen of zaken die niet door de beugel kunnen) Dit nummer is **0900-8844** en kost € 0,13 per minuut.

Dit is overdag het centrale nummer van de politie.

Onze wijk kent ook twee gebiedsmentoren, te weten de heren P. Wagemans en P. van der Voort.

De heer P. van der Voort is nieuw in onze wijk en zal zich in de volgende wijkkrant aan u voorstellen.

Bezorging

Heeft u op of aanmerkingen over de bezorging: geef ze door aan het wijkinfocentrum, hoek Houtstraat/Jodenstraat, telefoon **359 96 78** (mevrouw Ine Hendrix).

Zou u zelf bereid zijn om 4 keer per jaar de wijkkrant te bezorgen?

Neem dan contact op met hetzelfde wijkcentrum telefoon **359 96 78**

Contactpersonen Wijkoverleg Venlo-Binnenstad

Kwaliteit van de leefomgeving en veiligheid zijn sleutelwoorden bij het uitvoeren van het werk door het wijkoverleg. Eenmalige klachten die te maken hebben met de woonomgeving moet u melden via het servicenummer van de gemeente Venlo telefoon: **0800-376 23 45**

Het wijkoverleg houdt zich bezig met bepaalde onderwerpen van structurele aard. Het meeste werk gebeurt in de themagroepen.

Algemeen voorzitter van het wijkoverleg is:
mevrouw Ineke Backus-Dohmen tel: **320 00 35**

Themagroep Veiligheid en Volkshuisvesting
Voorzitter: de heer Miel Lommen tel: **354 20 78**

Themagroep Openbare Ruimte, Verkeer en Milieu
Voorzitter: de heer Leonard Bol, tel: **354 95 63**

De wijkkrant:

Redactie:

Mevrouw Mariet Mulder-Willers tel: **352 14 08**

Mevrouw Annemie Schoenmakers-Bogaarts tel: **351 38 81**

Coördinator verspreiding wijkkrant:
de heer Leonard Bol tel: **354 95 63**

De redactie van de wijkkrant stelt het op prijs, als u ook zaken die u onder de aandacht wil brengen, aanlevert. Wel kunnen wij om de leesbaarheid te bevorderen tekstueel een en ander aanpassen, inhoudelijk blijft het echter uw artikel.

Het wijkoverleg Venlo Binnenstad bestaat momenteel uit:

Mw. E. Apon, L. Backes, mw. K. Backes-Lebesque, mw. I. Backus-Dohmen, L. Bol, mw. J. Croonen, H. Faessen, J. Gijbels, mw. T. Janssen-Leurs, M. Lommen, W. van Moorsel, mw. M. Mulder-Willers, mw. A. Nefkens-Geeraets, W. van der Plas, M. Sanders, L. Schell, mw. A. Schoenmakers-Bogaarts, mw. D. Schreinemachers, H. Theelen, J. Vercoulen, mw. J. Verkoijen, mw. A. Visser, H. Wolters

Het wijkoverleg
Venlo-binnenstad heeft
het volgende postadres:

Wijkoverleg Venlo-binnenstad
p/a Postbus 231
5900 AE Venlo

COLOFON

Bijdragen van:

*Mariet Mulder-Willers
Annemie Schoenmakers-
Bogaarts
Ineke Backus-Dohmen
Thea Janssen-Leurs
Leonard Bol
Joost Gijbels*

FOTOGRAFIE:

Mariet Mulder-Willers

REDACTIEADRES:

*Postbus 231
5900 AE VENLO*

DRUK:

*Van Spijk Grafisch Bedrijf bv,
Venlo*